

Unternehmenstalk Aarau

Inspirierender Austausch über Wachstum und Kundenerlebnis



Moderator Phil Dankner (links) im Gespräch mit Adrian Plattner, Karin Bertschi und Samuel Graf.

Bilder: zvg

Am 20. Januar fand im Kantonsspital Aarau (KSA) bereits die dritte Durchführung des Unternehmenstalk Aarau statt. Organisiert wurde der Anlass vom Gewerbeverband Aarau (GVA) in Zusammenarbeit mit dem KSA, der Kaufmännischen Gesellschaft Aarau (KGA) sowie dem Handels- und Industrieverein der Region Aarau (HIVA).

Über 100 Teilnehmende wurden von Phil Dankner, erfolgreicher Moderator und Musiker aus der Schweiz, herzlich willkommen geheissen, der den Abend eröffnete und durch das Gespräch mit den Talkgästen führte. Im moderierten Gespräch standen drei Unternehmerpersönlichkeiten im Mittelpunkt.

Adrian Plattner, Chief Sales Officer der TWINT AG, berichtete über die Entwicklung der beliebtesten Schweizer Zahlungsmethode. Trotz anfänglicher Skepsis habe sich TWINT erfolgreich etabliert, indem das Zahlungserlebnis für alle möglichst einfach gestaltet wurde. TWINT werde längst nicht nur von jungen, sondern auch von älteren Nutzerinnen und Nutzern geschätzt. Heute würden gezielt einzelne Bereiche vereinfacht. Statt zu expandieren, fokussiere man sich auf den Schweizer Markt und Partnerschaften.

Karin Bertschi, Geschäftsführerin der Recycling-Paradies AG, erzählte, dass sie den Fokus auf Servicequalität und Kundenerlebnis legten. Zwar liesse sich der Betrieb mit deutlich weniger Mitarbeitenden führen, doch bewusst setzte man auf persönliche Betreuung vor Ort. Selbst ältere Kundinnen und

Kunden kämen gerne ins Recycling-Paradies, weil sie dort auf Unterstützung und ein gutes Erlebnis zählen können.

Samuel Graf, CEO und Mitgründer der Chipeno AG, sprach über die Herausforderungen beim Aufbau eines Start-ups. Für ihn galt von Beginn an: «Sales, Sales, Sales». Erst müsse das Produkt in die Läden und zu den Kundinnen und Kunden gebracht werden. Social Media hätten anfangs nur eine geringe Rolle gespielt. Graf verglich das Unternehmen mit dem Jonglieren von Bällen – anfangs könne man alles allein bewältigen, doch mit wachsendem Umfang brauche es ein starkes Team. Dank der grossartigen Moderation von Phil Dankner und der aktiven Einbindung des Publikums entwickelte sich ein lebendiger Dialog, der als inspirierend wahrgenommen wurde. Beim anschliessenden Apéro entstanden persönliche Gespräche und wertvolle Begegnungen, die den inspirierenden Charakter des Unternehmenstalks perfekt abrundeten.

Auch auf Facebook und LinkedIn
Der GVA berichtet auf Facebook und LinkedIn über anstehende und vergangene Events. Folgen Sie uns, dann bleiben Sie informiert!
www.facebook.com/gewerbeaarau
www.linkedin.com/company/gewerbeverband-aarau



Adrian Plattner teilt seine Erfahrungen und Perspektiven aus der Praxis.



Ein Dankeschön zum Abschluss eines gelungenen Abends.



Karin Bertschi und Samuel Graf bringen ihre Perspektiven aus dem Unternehmensalltag ein.



Zahlreiche Teilnehmende verfolgten den inspirierenden Talk.

Spotlight

Dankbar zurückblicken

Acht Jahre lang durfte ich als Vorstandsmitglied im Gewerbeverband Aarau mitwirken. Eine Zeit, die für mich sehr wertvoll war und die ich mit grosser Freude erlebt habe. Wenn man von aussen in einen Vorstand kommt, hat man meist nur eine vage Vorstellung davon, was diese Aufgabe tatsächlich umfasst. Rückblickend kann ich sagen: deutlich mehr, als man erwartet.

Der Vorstand des Gewerbeverbandes Aarau ist aktiv, meinungsstark und präsent. Wir setzen uns für die wirtschaftlichen Interessen des lokalen Gewerbes ein und mischen uns dort ein, wo politische Rahmenbedingungen unsere Mitglieder direkt betreffen. Genau diese Nähe zur Realität und diese Vielfalt an Themen haben mein Mitwirken spannend gemacht. Auch die Organisation diverser Anlässe lagen mir am Herzen: Orte der Begegnung, des Austauschs und des Miteinanders.

Nun ist es Zeit, weiterzugeben. Nicht aus Müdigkeit, sondern aus Überzeugung. Ich bin stolz, dass junge, engagierte Persönlichkeiten bereitstehen, Verantwortung zu übernehmen und neue Ideen einzubringen. Ein Verband lebt vom Wechsel – und von Menschen, die gestalten wollen.

Ich blicke dankbar zurück. Für das Vertrauen, die Zusammenarbeit und die vielen wertvollen Begegnungen sage ich: Danke.



Suzanne Galliker



GVA Journal

In Zusammenarbeit mit dem Gewerbeverband Aarau.
info@gewerbe-aarau.ch

Interview – In jeder Ausgabe interviewen wir ein GVA-Mitglied

5 Fragen an ...



Cléa Maurer, Geschäftsleitung, Maurer Malerei & Werbetechnik AG, Aarau.

Cléa Maurer, in Aarau aufgewachsen und wohnhaft, führt die Maurer Malerei & Werbetechnik AG bereits in der fünften Generation. Als erste Frau in der Geschäftsleitung trägt sie Verantwortung für den Betrieb, der bis vor fünfzehn Jahren in Buchs ansässig war. Nach dem Verkauf der Firma durch ihren Vater eröffneten sie, ihr Vater und ihre Schwester die neue Filiale in Aarau. Cléa Maurer ist ausgebildete Malerin EFZ und Gestalterin Werbetechnik EFZ und absolviert derzeit die Ausbildung zur Malermeisterin.

Ergänzen Sie: Ich bin im GVA, weil...

Wir sind schon sehr lange im Gewerbeverband, weil mir wichtig ist, den Familienbetrieb weiterzuführen und zu zeigen, dass es uns noch gibt. Gleichzeitig bietet er die Möglichkeit, bestehende Kontakte zu pflegen, neue zu knüpfen und dafür zu sorgen, dass das Aarauer Gewerbe in der Stadt eine Stimme hat.

Was lieben Sie an Ihrem Beruf?

Ich liebe an meine Beruf besonders die Abwechslung, dass man die Ergebnisse sofort sieht und die Freude daran spürt. Ich kann sofort beurteilen, was man noch besser machen könnte, und bekomme direkt Feedback zur umgesetzten Arbeit. So kann man lange stolz auf das Ergebnis sein. Als Geschäftsleiterin inspirieren mich vor allem die unterschiedlichen Kundenkontakte, die immer wieder neue Ideen für meine Arbeit bringen.

Verraten Sie uns Ihren Lieblingsplatz in Aarau?

Ich halte mich sehr gerne in Aarau auf, weil ich mich in unserer Kleinstadt sehr wohl fühle. Am liebsten bin ich zusammen mit meinem Hund an oder in der Aare oder geniesse einen Apéro in der Altstadt.

Entspannen kann ich...

...in den Bergen beim Wandern mit meinem Hund, aber auch im Gönhard-

wald fühle ich mich sehr wohl, da ich dort aufgewachsen bin. Ich kann dort sorgenlos unterwegs sein und die Zeit einfach geniessen.

Für die nächste Ausgabe nominieren Sie?

Ich nominiere Madelyne Eicher-Meyer, Geschäftsleiterin der Weinkellereien Aarau. Sie führt ebenfalls einen Familienbetrieb und zeigt, wie erfolgreich weibliche Führung sein kann.

Maurer Malerei & Werbetechnik AG

Cléa Maurer
Bleichemattstrasse 43
5000 Aarau
Tel. 062 511 47 47
maurer@maureraarau.ch

Kalender

Events und Anlässe



Dienstag, 10. März 2026
Generalversammlung

Mehr auf unserer Website:
www.gewerbe-aarau.ch

Impressum

Herausgeber
Gewerbeverband Aarau

Redaktion
inter-punkt.ag
Telefon 062 531 32 32
info@interpunkt.ch

Inserate
CH Regionalmedien AG
Telefon 058 200 53 53
inserate@chmedia.ch

Weitere Impressionen auf gewerbe-aarau.ch



ANZEIGE



Special Protect

Mit Sicherheit mehr Schutz

Sicherheitsdienst	Ermittlungen	Cyber Security
Special Protect AG CH-5000 Aarau		Tel. +41 58 508 10 20 info@special-protect.com

